

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» **И.М. Дягиль**
Приказ №15-ОД от 09.01.25
приложение №1



ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре «Доверие» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей , а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о Консультационном центре «Доверие» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее Положение) устанавливает порядок организации и функционирования консультационного центра по оказанию родителям (законным представителям), психолого-педагогической, методической и консультационной помощи на базе МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт. Ильского МО Северский район (далее ДОУ №15) без взимания платы.

2 Консультационный центра «Доверие» не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка», организуемое для комплексной поддержки семей.

3.Деятельность Консультационного центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
2. Семейный кодекс Российской Федерации;
3. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
4. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
6. Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. №

152-ФЗ;

7. Указ президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. №1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;

9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

10. Приказ Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. №450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации»;

11. Письмо Минпросвещения России от 31 января 2020 г. №МР-88/07 «О методике оценки качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого – педагогической, методической и консультативной помощи);

12. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

13. Основные принципы оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей.

Приложение 3.1 к Концепции проекта «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей».

4. Консультационный центр некоммерческая организация, необособленное структурное подразделение МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка» (далее ДОО), оказывающие Услуги получателям Услуг, и объединяющие специалистов обладающих соответствующими знаниями, навыками и компетенциями, имеющие соответствующее образование для оказания Услуг.

5. Консультационный центр создан для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, в том числе:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;

- родители детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные организации;

-граждане, желающие принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

-родители, чьи дети находятся на обучении в форме семейного образования;

-родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;

-родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

с целью:

- формирования родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей;

- создания комплексной системы педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста;

- осуществления работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями в развитии.

- включения родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения ребенка.

6.Основными задачами предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи являются:

- оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям), детей, посещающих и не посещающих образовательные организации;

- обеспечение равных стартовых возможностей ребенка при поступлении в школу;

- оказание консультационной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста;

- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих ДОО.

7.Предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи специалистами консультационного центра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.Информация о предоставлении психолого-педагогической методической и консультативной помощи размещается на официальном сайте МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка» в сети Интернет и на сайте Консультационного центра «Доверие».

9.Контроль деятельности Консультационного центра и утверждение локальных актов возлагается на директора ДОО.

II. Организация предоставления психолого-педагогической, методической, и консультативной помощи

1. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре «Доверие» специалисты самостоятельно подбирают программы, педагогические технологии, в том числе авторские.

2. Содержание работы специалистов и выбор её формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребёнка и основными направлениями работы Консультационного центра.

3. Консультационный центр могут посещать родители (с ребёнком или без него) очно в помещении службы (очная консультация) оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги (выездная консультация, оказание услуг очно в образовательных организациях МО Северский район (по запросу) – выездные консультации с использованием автотранспорта, состоящего на балансе организации), оказание услуги дистанционно (дистанционная консультация), а также посредством телефонного общения в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей.

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учётом ограничений, установленных для выездной консультации службой).

4. Непосредственно консультативную помощь в Консультационном центре оказывают следующие специалисты:

- педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительно-детских отношений);

- учитель-дефектолог (проводит консультации по работе с детьми с отклонениями в развитии);

- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей);

- инструктор по физической культуре (оказывает методическую поддержку по вопросам физического воспитания и развития детей раннего и дошкольного возраста, формирования здорового образа жизни).

5. Учёт обращений родителей (законных представителей), имеющих детей дошкольного возраста за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи ведётся в журнале учёта обращений.

6. Работа Консультационного центра «Доверие» строится на основе учёта запросов родителей (по телефонному или личному очному обращению одного из родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему.

Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) регистрируется в установленном порядке в день обращения

уполномоченными специалистами в Журнал учёта предоставленных индивидуальных консультаций для родителей (законных представителей), обратившихся в Консультационный центр «Доверие».

7. Для посещения родителем (законным представителем) вместе с ребенком Консультационного центра предоставление медицинской справки об эпидокружении не требуется.

8. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь предоставляется как в помещениях Консультативного центра на базе МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка» (в рабочих кабинетах специалистов) так и в помещениях других образовательных организаций (на основе договоров о сетевом взаимодействии).

9. Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами.

III. Права и обязанности участников деятельности Консультационного центра

1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка», гражданско-правовым договором, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников.

2. Родители (законные представители) имеют право:

- бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
- получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;
- знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать требования Консультационного центра, не противоречащие данному Положению;
- получать консультации в соответствии с режимом работы Консультационного центра.

4. Специалисты, консультирующие в центре, имеют право оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям).

5. Специалисты, консультирующие в Консультационном центре, обязаны:

- обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) в рамках установленного режима-не менее 45 минут на одну консультацию;
- своевременно и качественно готовиться к консультациям в рамках Консультационного центра.
- соблюдать режим функционирования Консультационного центра.

IV. Контроль за предоставлением методической, психолого- педагогической и консультативной помощи

1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и итогового контроля.

Внутренний контроль проводится руководителем ДОО в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового котроля (на отчетную дату, по итогам года и т.д.)

Внешний контроль за предоставлением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы регион, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

2. Ответственность за работу консультационного центра несет руководитель МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка».