

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» **И.М. Дягиль**
Приказ №98-ОД от 29.12.23
приложение №1

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре «Доверие» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о Консультационном центре «Доверие» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее Положение) устанавливает порядок организации и функционирования консультационного центра по оказанию родителям (законным представителям), психолого-педагогической, методической и консультационной помощи на базе МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт. Ильского МО Северский район (далее ДОУ №15) без взимания платы.

2. Деятельность Консультационного центра «Доверие» осуществляется в целях реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребёнка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребёнка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Деятельность Консультационного центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
2. Семейный кодекс Российской Федерации;
3. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
4. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
6. Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
7. Указ президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. №1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
10. Приказ Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. №450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации»;
11. Письмо Минпросвещения России от 31 января 2020 г. №МР-88/07 «О методике оценки качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи);
12. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».
13. Основные принципы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей. Приложение 3.1 к Концепции проекта «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей».

4. Консультационный центр некоммерческая организация, необособленное структурное подразделение МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка» (далее ДОО), оказывающие Услуги получателям Услуг, и объединяющие специалистов (в том числе привлечённых специалистов из других

образовательных учреждений), обладающих соответствующими знаниями, навыками и компетенциями, имеющие соответствующее образование для оказания Услуг.

5. Консультационный центр создан для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, в том числе:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- родители детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные организации;
- граждане, желающие принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на обучении в форме семейного образования;
- родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

с целью:

- формирования родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей;
- создания комплексной системы педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста;
- осуществления работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями в развитии.
- включения родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения ребенка.

6. Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются:

- оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям), детей, посещающих и не посещающих образовательные организации;
- обеспечение равных стартовых возможностей ребенка при поступлении в школу;
- оказание консультационной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих ДООУ.

7. Предоставление методической, психолого-педагогической и консультационной помощи специалистами консультационного центра осуществляется на безвозмездной основе.

8. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи размещается на официальном сайте МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка» в сети Интернет и на сайте Консультационного центра «Доверие».

9. Контроль деятельности Консультационного центра и утверждение локальных актов возлагается на директора ДОО.

II. Организация предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи

1. Для оказания методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре «Доверие» специалисты самостоятельно подбирают программы, педагогические технологии, в том числе авторские.

2. Содержание работы специалистов и выбор её формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребёнка и основными направлениями работы Консультационного центра.

3. Консультационный центр могут посещать родители (с ребёнком или без него) очно в помещении службы (очная консультация) оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги (выездная консультация, оказание услуг очно в образовательных организациях МО Северский район (по запросу) – выездные консультации с использованием автотранспорта, состоящего на балансе организации), оказание услуги дистанционно (дистанционная консультация), а также посредством телефонного общения в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей.

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учётом ограничений, установленных для выездной консультации службой).

Службы не оказывают помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги. В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребёнку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребёнку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

4. Непосредственно консультативную помощь в

Консультационном центре оказывают следующие специалисты:

- педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительско-детских отношений);

- учитель-дефектолог (проводит консультации по работе с детьми с отклонениями в развитии);

- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей);

-воспитатель (оказывает методическую поддержку по вопросам воспитания, развития и обучения детей раннего и дошкольного возраста)

-инструктор по физической культуре (оказывает методическую поддержку по вопросам физического воспитания и развития детей раннего и дошкольного возраста, формирования здорового образа жизни).

5. Учёт обращений родителей (законных представителей), имеющих детей дошкольного возраста за получением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи ведётся в журнале учёта обращений.

6. Работа Консультационного центра «Доверие» строится на основе учета запросов родителей (по телефонному или личному очному обращению одного из родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему.

Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям регистрируется в установленном порядке в день обращения уполномоченными специалистами в Журнал учёта предоставленных индивидуальных консультаций для родителей (законных представителей), обратившихся в Консультационный центр «Доверие».

7. Для посещения родителем (законным представителем) вместе с ребенком Консультационного центра предоставление медицинской справки об эпидокружении не требуется.

8. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь предоставляется как в помещениях Консультативного центра на базе МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка» (в рабочих кабинетах специалистов) так и в помещениях других образовательных организаций (на основе договоров о сетевом взаимодействии).

9. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами.

III. Права и обязанности участников деятельности Консультационного центра

1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка», гражданско-правовым договором, определяющим

функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников.

2. Родители (законные представители) имеют право:

- бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
- получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;
- знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать требования Консультационного центра, не противоречащие данному Положению;
- получать консультации в соответствии с режимом работы Консультационного центра.

4. Специалисты, консультирующие в центре, имеют право оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям).

5. Специалисты, консультирующие в Консультационном центре, обязаны:

- обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) в рамках установленного режима-не менее 45 минут на одну консультацию;
- своевременно и качественно готовиться к консультациям в рамках Консультационного центра.
- соблюдать режим функционирования Консультационного центра.

IV. Контроль за предоставлением методической, психолого- педагогической и консультативной помощи

1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и итогового контроля.

Внутренний контроль проводится заместителем директора по воспитательной и методической работе, в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица)

Итоговый контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи осуществляется мониторингом основных показателей работы службы методической, психолого-педагогической и консультативной помощи руководителем МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка»

2. Ответственность за работу консультационного центра несет руководитель МБДОУ ЦРР-ДС №15 «Берёзка».