

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
центр развития ребенка - детский сад №15 «Березка»  
поселка городского типа Ильского  
муниципального образования Северский район

Директор Дягиль Ирина Михайловна

**Всероссийский конкурс  
лучших практик консультирования родительского  
сообщества в 2023 году**

**Номинация:  
Лучшая практика психолого-педагогического  
консультирования**

**Перечень материалов:**

- Кейс 1. Описание услуги по психолого-педагогическому консультированию  
Специалист-консультант И.В. Селякова
- Кейс 2. Описание услуги по психолого-педагогическому консультированию  
Специалист-консультант Е.Г. Зайцева
- Кейс 3. Описание услуги по психолого-педагогическому консультированию  
Специалист-консультант В.П. Петанова

## **Кейс 1 Оказание услуги по психолого-педагогическому консультированию**

Специалист–консультант: Селякова И.В., педагог-психолог;

Форма проведения: очно, по адресу пгт. Ильский, ул. Первомайская, 44,Б;

Тема запроса: помощь в преодолении межличностной конфликтной ситуации «мать – ребёнок – бабушка»;

Алгоритм получения услуги: о работе консультационного центра «Доверие», Получатель услуг узнал из рекламы, размещенной на платформе Телеграмм Кс doverie. Самостоятельно посетив консультационный центр «Доверие», получил очную консультацию у специалиста.

С чего начинается консультация с родителями, не зависимо от того, кто перед нами - папа или мама, с каким запросом они обратились, с каким настроением. Мы должны помочь им разобраться в ситуации, в которой они оказались, и отпустить в прекрасном настроении, с хорошими впечатлениями и, естественно, с ответами на волнующие их вопросы.

Этим и занимается наш центр «Доверие». Наша цель в том, чтобы родители, обращаясь к нам, доверяли нам. Поэтому в слово «консультант» вложено много всего: как мы посмотрим, как спросим, какие жесты используем при ответе. Людям иногда сложно осознавать какие-то ситуативные процессы в их жизни, не то, чтобы говорить о них. И расположить родителя к себе, чтобы он поделился своей проблемой, болью (а иногда, очень-очень личным) наша задача. Больше всего вопросов возникает по налаживанию межличностных отношений в семье. Родителя сложно самостоятельно справиться. Внутренние конфликты: развод родителей, ссоры, вмешательство бабушек и дедушек в воспитание детей и т.д. Причем, все задействованные лица желают «добра».

На консультации мама Маши 5,5 лет со слезами на глазах: «Помогите, пожалуйста!». По словам мамы, ребенок очень изменился: злится, грубит, слезы без повода, нет желания идти в детский сад. Мама очень взволнована и расстроена. Немного сглаживаю ситуацию вопросами о семье в целом, чтобы немного успокоить маму. Иначе разговора не получится. Ну и потом, вопросы:

- Когда Вы стали замечать изменения в поведении ребенка?

-Когда девочка проявляет протест? В каких случаях?

-Что Вы предпринимаете в этот момент?

-Это происходит только при Вас или и при других членах семьи?

Из ответов мамы выясняю, что в основном такая реакция только на нее.

Девочка много времени проводит вне семьи, у бабушки с дедушкой. В выходные дни остаётся ночевать. Это происходит уже довольно продолжительное время. Якобы так они помогают невестке, так как в их семье появился еще ребенок. В итоге, любимой внучке позволено всё,

ограничений нет никаких: не надо складывать игрушки, помогать маме по дому и т.д. Плюс ко всему, когда мама делает замечание, бабушка сразу заступает за ребенка в присутствии той. Видя всё это, девочка стала менять своё отношение к маме. Забирая дочь из детского сада, маме приходилось подолгу уговаривать девочку идти домой, а не проситься к бабушке с ночевкой. Доходило до истерики.

Выслушав маму, а ей надо было, чтобы её услышали, предложила пересмотреть некоторые моменты в их жизни. Больше времени проводить с дочерью, находить и придумывать совместные дела. Организовывать небольшие семейные праздники, выезды на природу (это может быть просто пикник в огороде, но всей семьёй). На какое-то время ограничить посещения бабушки с дедушкой, и в дальнейшем ездить к ним в гости всем вместе, не оставляя ребенка. Так же было предложено провести беседу с родителями мужа о вреде такого влияния с их стороны. Но разговоры не были восприняты правильно.

Мама прислушалась к моим советам, несмотря на моральное давление родственников. Вытерпела натиск упреков и обид в свой адрес.

Я с интересом наблюдала, с каким настроением приходила мама на следующие консультации. Пошел процесс налаживания взаимоотношений мамы и дочери. Мама рассказывала мне о том, как прошли выходные, праздники с такой радостью и трепетом. Она удивлялась, что нашлось время на отдых всей семьёй. «Оказывается всё так просто!» - говорила она.

На самом деле, девочка увидела совсем другое отношение, почувствовала свою значимость в семье. А ведь это так много значит для ребенка при нашей занятости и загруженности. Психика детей «это» не воспринимает, как бы мы не старались им объяснить. Ведь эти проблемы - это наши проблемы, но никак не ребенка. К сожалению, мы это забываем. Я была очень рада, что мои советы были услышаны, помогли в данной ситуации, как и в ряде других. До сих пор, при встрече, мама благодарит за оказанную помощь. А это самый главный итог нашей работы в консультационном центре «Доверие» - действенная помощь родителям.

## **Кейс 2 Оказание услуги по психолого-педагогическому консультированию**

Специалист–консультант: Зайцева Е.Г., учитель-логопед;

Форма проведения: очно, по адресу пгт. Ильский, ул. Партизанская, 161;

Категория получателей услуг: граждане, имеющие детей;

Тема запроса: проблемы в речевом развитии детей;

Алгоритм получения услуги: о работе консультационного центра «Доверие», Получатель услуг узнал из рекламы, размещенной в общественном транспорте. Самостоятельно посетив консультационный центр «Доверие», получил очную консультацию у специалиста.

За консультацией обратилась мама по поводу речевого развития своего сына 3,5 лет. Мама обеспокоена тем, что сын почти не разговаривает, произносит только простые звукокомплексы и некоторые слоги. Со слов мамы выяснилось, что мальчик хорошо понимает обращённую речь, выполняет несложные поручения. Так же мама пожаловалась на нежелание ребёнка самостоятельно одеваться, раздеваться, принимать пищу, убирать за собой игрушки. Все эти действия мама выполняет за него. Так же присутствуют эмоциональные и поведенческие сложности в поведении ребёнка (истерики и громкий плач при отказе выполнять его желания). Мальчик очень расстраивается, если окружающие не понимают его «речь», но мама понимает сына с одного жеста и полуслова, тем самым снижая его речевую активность.

Из анамнеза, собранного в ходе консультирования, выяснилось, что ребёнок от 2 беременности, протекавшей с угрозой прерывания, закончившейся экстренным кесаревым сечением раньше срока. Раннее развитие и раннее речевое развитие протекало с задержкой. Первые «слова» появились к 2 годам, они носили аморфный характер. После 2 лет словарь активно не накапливался, фразы до сих пор нет. У ребёнка значительные трудности в формировании навыков самообслуживания, за него всё делают взрослые, чаще мама.

В процессе беседы были выявлены особенности коммуникации между мамой и ребёнком. На взгляд консультанта мама не даёт возможность самостоятельно действовать сыну, всё пытается сделать за него, понимает без слов любую его просьбу и выполняет все прихоти. Тем самым мама, сама того не подозревая, тормозит его речевое развитие и развитие навыков самостоятельности.

С учётом полученной в ходе консультирования информации маме были даны рекомендации:

- консультация невролога с целью определения необходимости медикаментозной поддержки и стимуляции речевого развития;
- консультация психолога по вопросам развития эмоционально-волевой сферы и навыков самообслуживания;

- посещение группы детского сада для развития навыков коммуникации со сверстниками, стимуляции развития речи и накопления активного словарного запаса;

- использование в различных игровых ситуациях приёмов активизации и развития речи:

- артикуляционная гимнастика в форме «Сказок для язычка», а в дополнение - «Вкусная артикуляционная гимнастика для малышей» с использованием кондитерских изделий по желанию ребёнка;

- разучивание пальчиковых игр со словесным сопровождением;

- чтение, а лучше рассказывание, русских народных сказок, с использованием готовых декораций для настольных театров или изготовление их самостоятельно вместе с ребёнком.

Например, изготовление кукольного театра на ложках.

- рассказывание сказок с использованием приёма договаривания ребёнком знакомых слов.

- рассматривание ярких, красочных иллюстраций к знакомым художественным произведениям с обязательным оречевлением действий героев и описанием картинки.

- постановка вопросов по просмотренным иллюстрациям с целью побуждения собственного ответа. Если ребёнок затрудняется, нужно дать образец речевого высказывания.

- заучивание коротких стихов и пропевание понравившихся песенок;

Для достижения желаемого результата помогут эти правила:

- не торопиться «понимать» и выполнять просьбу ребенка, выполненную с помощью жестов. Попросите сказать, мягко добиваясь просьбы словами, то есть постоянно провоцируйте появление речи, во всём соблюдая меру и здравый смысл;

- говорите не торопясь, четко проговаривая каждое слово, и особенно каждое окончание слова. Делайте паузы между словами, чтобы ребенок мог понять смысл сказанного;

- хвалите своё чадо даже за незначительные успехи. Создавайте благоприятную атмосферу дома и положительный настрой на дальнейшее развитие;

- воспитывайте и поощряйте самостоятельность мальчика, не выполняйте за него простейшие действия и поручения. И результат не заставит Вас долго ждать!

Спустя 3 месяца мама обратилась за повторной консультацией. Она старалась выполнять рекомендации консультанта. Невролог назначил медикаментозную поддержку и стимуляцию речевого развития. Первый курс ребёнок уже прошел. Речевая активность значительно возросла.

Мальчик стал посещать логопедическую группу детского сада, освоил навыки самообслуживания, и с удовольствием общается со сверстниками в меру своих возможностей.

Мама заметила положительную речевую динамику у сына, которую связывает с возросшей самостоятельностью и активностью ребёнка, общением со сверстниками и педагогами, и изменениями в её собственном поведении (постоянная стимуляция и провоцирование речи

малыша), с усилением своей собственной речевой активности и поощрении самостоятельности ребёнка.

Мама отметила, что консультация специалиста была очень нужна для неё и её семьи. Она использовала предложенные рекомендации, в семье стали больше общаться и с сыном, и друг с другом. Появились новые совместные увлечения и интересы. Например, изготовление атрибутов к сказкам увлекло всех членов семьи. И все вместе включились в игровую и речевую деятельность ребёнка. А это так здорово!

### **Кейс 3 Оказание услуги по психолого-педагогическому консультированию**

Специалист–консультант: Петанова В.П., педагог-психолог;

Форма проведения: очно, в выездном формате, по месту проживания Получателя услуг;

Категория получателей услуг: маломобильный гражданин (инвалид), имеющий детей;

Тема запроса: проблема с аффективно-волевыми нарушениями ребенка. Мать беспокоят панические атаки дочери дома и в школе;

Алгоритм получения услуги: о работе консультационного центра «Доверие», Получатель услуг узнал из рекламы, транслируемой на муниципальном телевидении. Позвонив по указанному номеру телефона, проговорив с координатором Службы, с просьбой оказать консультацию в домашних условиях, записался к заинтересовавшему его специалисту. Специалист консультационного центра провела очную выездную консультацию.

Добрый день, Наталья Ивановна (ИО изменены в целях защиты персональных данных и соблюдения профессиональной этики и конфиденциальности), мы рады, что Вы обратились к нам в Центр. Меня зовут Вероника Павловна, я психолог с многолетним стажем работы и работающий с детьми и взрослыми. Напоминаю наша услуга совершенно бесплатная и носит характер конфиденциальности.

Наталья Ивановна, расскажите, пожалуйста, что вас беспокоит или вызывает настороженность в поведении и развитии вашей дочери?

-Моя дочь, отказывается ходить в школу, даже при упоминании слова школа, она кричит, истерит и задыхается.

-Уточните, сколько лет вашей дочери?

-Моей дочери 11 лет, её зовут София.

-Вы сказали, что девочка при упоминании слова «школа» или при намерении посетить школу испытывает чувство дискомфорта и проявляет нервозоподобное поведение (крики, истерики) и сопровождается чувством нехватки кислорода - невозможностью дышать. Верно?

-Да.

-При обращении к нам вы упоминали выражение «панические атаки». Вы сами охарактеризовали это проявление в поведении дочери или вы посещали других специалистов?

-Да вы правы. Когда у дочери появилась такая реакция, я обратилась к неврологу. Врач провел диагностику и назначил лечение, но сказал, что нам нужна консультация психолога. Так как, такие реакции на ситуации или на явления называются паническими расстройствами или паническими атаками. Их требуется локализовать при помощи медикаментозного лечения и психокоррекции. В медицинском центре нам дали координаты вашего центра и сказали, что вы нам поможете и построите коррекционный маршрут и направите к нужным специалистам.

-Действительно, медицинский центр является нашим надежным социальным партнером. Мы поможем вам разобраться в данной проблеме, порекомендуем проверенных практических психологов по коррекции аффективно-волевых нарушений.

-Чтобы решить вашу проблему, нам нужно разобраться в данном вопросе. Вы готовы меня выслушать и вникнуть в самую ситуацию, когда возникают панические атаки у вашей дочери. Разобраться с причинами и узнать как действовать во время панической атаки у дочери. Провести профилактическую работу с ребенком по формированию стрессоустойчивости и саморегуляции.

-Да, конечно.

-Я предлагаю разобраться в понимании панических расстройств и их стимулирующих причинах.

-Панические атаки, эпизодическая пароксизмальная тревога или панические расстройства — это внезапные, периодически повторяющиеся эпизоды сильного страха или тревоги. Как правило, они сопровождаются учащенным пульсом, повышенной потливостью, ознобом, недостатком воздуха и навязчивым чувством (страхом), что случится нечто плохое. Приступы могут иметь провоцирующие факторы (триггеры). Панические атаки могут носить кратковременный характер или повторяться многократно на определенный триггер, в вашем случаи это школа или все, что связано со школьной жизнью.

Чувство тревоги может возникать в следствии пережитого стресса или проблемы в семье, в коммуникации со сверстниками.

Панические атаки условно делятся на три основных типа: ситуационно привязанные (связанные с конкретной ситуацией, обстановкой, проблемой), ситуационно предрасположенные и несвязанные (не имеющие объяснимой причины). Панические состояния проявляются у разных возрастных категорий. Проявляются панические атаки в виде повышенной потливости, головокружения, учащенного сердцебиения, чувства нехватки воздуха, страха смерти и тревоги.

Вы теперь понимаете, то что испытывает ваша дочь являются симптомами панических атак. Сейчас нам нужно разобраться, почему возникают панические атаки у вашей дочери. Как давно, вы заметили появления панических атак при посещении школы.

-Вы знаете, это началось полгода назад в январе. Она пришла из школы задумчивая и тревожная. Я как обычно спросила как дела в школе, какие отметки получила. Она расплакалась и ушла в комнату. На следующее утро она отказалась идти в школу, сказала, что у нее болит голова. В дальнейшем у нее при упоминании школы начинаются истерики и жалобы на нехватку воздуха.

-Расскажите о вашей дочери, какая она по характеру, по общению, чем любит заниматься ее хобби и увлечения.



-Моя дочь общительная, интеллектуально развитая девочка. В школе всегда училась хорошо, (сейчас есть проблемы). Занимается хореографией. Увлекается бисероплетением. Любит слушать корейскую музыку.

-Позвольте уточнить, училась хорошо, а в данный момент - проблемы. Что произошло?

-Забывала уточнить - мы перешли в другую школу, так как переехали в другой район посёлка. С тех пор начались проблемы.

-Теперь понимаю, снижение успеваемости связаны с адаптацией к новой социальной среде. Новые одноклассники, новые порядки. Девочки сложно. Вспомните, поступали от дочери жалобы на то, что ее не принимают в классе?

-Да, вы знаете, в разговоре она упоминала, что ей сложно общаться с одноклассниками. У нее нет подруг. Я не предала этому значения.

-София идет на контакт с учителями? Программа новой школы сложнее, чем была в предыдущей школе?

-Что касается общения с учителями, жалоб не поступало. Программа школы та же «Школа России».

-Значит, снижение успеваемости связаны с адаптацией ребёнка к новой школе и к новому классу. Для более углубленного изучения проблемы успеваемости и эмоциональных расстройств, я предлагаю вам, дома провести диагностический проективный тест по определению уровня тревожности и пройти проективные методики «Моя семья», «Я и школа».

Вы так же можете посетить наш центр, повторно, и я проведу интерпретацию полученных результатов более углубленно.

На данный момент, мы выяснили, что у девочки снижение успеваемости связано с переходом в другую школу и снижением самооценки. Девочка знает материал, она выполнила домашнее задание, но боится ответить или проявить инициативу, так как боится осуждения со стороны одноклассников.

Панические атаки наблюдаются потому что, ее не принимают в классе. Для ребенка подростка большое значение имеет принятие его личности сверстниками и ближнего окружения.

-Спасибо. Я себе нарисовала иную причину ее тревожности. Подскажите, пожалуйста, как действовать во время приступа и как себя вести дочери, когда у нее возникает паническая атака. Признаюсь честно, я каждый раз испытываю страх, растерянность и не знаю, что делать.

-Как действовать Вам. Прежде всего, сохраняйте спокойствие. Дышите спокойно, но глубоко, улыбайтесь, шутите, переключая внимания дочери со своих эмоций - на ваши. Утешьте, посочувствуйте и расскажите, что с ней происходит. По возможности выведите на свежий воздух. Вам требуется научить ребёнка чувствовать приближение панической атаки. Внезапное чувство тревоги и страха, учащенное сердцебиение, дрожь, тошнота,

головокружение, «комочек» в горле — все это признаки подступающей паники. Я бы рекомендовала вашей дочери научиться купировать панические атаки и научиться управлять собой и своим телом — этот процесс называется саморегуляция.

-Вероника Павловна, расскажите, как дочери действовать вовремя приступа.

-Как только девочка почувствовала приближение приступа панической атаки, пусть обратит внимание на телесное состояние: необходимо сосредоточиться на дыхании: дышать животом, делая акцент на выдохе, попытается обнаружить своё тело, осознать его присутствие. Для этого нужно встать на обе ноги, «заземлиться» — представить, что страх уходит через вас в землю, как электрический ток, схватиться за что-нибудь или начать трясти руками, стряхивая напряжённое состояние. Если рядом кто-то есть, то лучше сказать ему об этом, что она испытывает паническую атаку и ей нужна помощь. Если никого нет рядом, представить себя в комфортной обстановке, где ей хорошо, это называется ресурсное место. Следует правильно дышать вдох носом — выдох ртом. При этом задерживаем дыхание на 3 секунды. Со временем девочка научится контролировать себя и панические атаки пройдут.

-Вы говорили о профилактических мерах, дабы избежать панических расстройств. Расскажите, пожалуйста.

-Я познакомлю Вас с основными профилактическими мероприятиями:

1. Соблюдайте диету. Уменьшите в рационе питания продукты с содержанием кофеина, чая, шоколада.

2. Проведите пересмотр распорядка дня. Введите ежедневный дневной сон.

Улучшите микроклимат в семье. Станьте для дочери подругой, с которой можно поделиться секретами и тревожными моментами в жизни.

3. Возобновите занятия хореографией. Физические нагрузки способствуют хорошему переключению внимания и расслабляют все комплексы мышц тела.

4. Совместно с ребёнком запишитесь на уроки йоги для начинающих. Занятия помогут Вам сблизиться, научат приемам саморегуляции и повысят самооценку.

-Спасибо огромное, Вы детально проконсультировали меня. Я думаю, теперь я смогу помочь дочери, и правильно выстроить свое поведение. Вы научили, как действовать, мне и дочери во время приступа. Я удовлетворена.

-Спасибо за позитивную оценку нашей консультации.

Я бы рекомендовала Вам также регулярные посещения психолога с целью применения когнитивно-поведенческой психотерапии. Ну, и конечно, наблюдение у детского невролога. В основе терапии ребёнок изменяет ход мыслей с отрицательных на положительные. Формируется положительная мотивация на достижение успеха, меняются внутрличностные установки. Запомните, при своевременно начатом медикаментозном и психокоррекционном лечении прогноз будет благоприятный. В дальнейшем вы будете замечать, у дочери повысится

самооценка и уровень притязаний, она научится управлять собой и своим телом. Стабилизируется успеваемость в школе. Наладится коммуникация с одноклассниками и сверстниками. Мы будем рады снова видеть вас в нашем центре «Доверие» и будем благодарны Вам если вы оцените нашу работу, заполнив анкету-опросник в бумажном формате или заполнив анкету на сайте [Растим детей ру](http://Растим детей ру).

**Всероссийский конкурс  
лучших практик консультирования родительского  
сообщества в 2023 году**

**Номинация:**

**Лучшая практика психолого-педагогического  
консультирования**



**Консультационный центр  
«Доверие»**

**2023 г**

## **Общая информация**

Консультационный центр «Доверие» не является самостоятельной организацией и представляет собой структурное подразделение МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт. Ильского МО Северский район.

Консультационный центр «Доверие» реализует свою деятельность в рамках Мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

Реализация Мероприятия осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023г.» (письмо Минпросвещения России от 29 декабря 2022 г. № АБ - 3917/07).

Порядок предоставления услуг, последовательность и сроки оказания услуги, порядок оценки качества предоставления услуги регламентируются локальным актом учреждения «Положение о Консультационном центре МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт. Ильского МО Северский район «Доверие» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

### **Деятельность Консультационного центра «Доверие» направлена на:**

а) создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, образования, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребёнка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребёнка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

б) поддержку инициатив родительских сообществ, некоммерческих организаций, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс;

в) пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

г) повышение квалификации специалистов по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

#### **Целевая аудитория:**

- родители (законные представители) детей;

- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

С данным проектом ДОО вышла на конкурсный отбор на предоставление в 2020 году грантов из федерального бюджета в форме субсидий на реализацию мероприятия по государственной поддержке некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». По результатам конкурсного отбора ДОО была признана победителем и продолжила реализацию проекта, уже в статусе грантополучателя. Учреждение продолжило работу и в 2021, 2022 и 2023 году по реализации проекта также в статусе грантополучателя. Большинство задач «Дорожной карты» проекта реализованы:

-Подготовлены площадки для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг) на 3 территориях ДОО, оснащены в полном объеме необходимым оборудованием и инвентарем;

-Осуществлена широкая рекламная кампания деятельности Центра: разработан и активно функционирует в сети Интернет сайт Центра (<https://www.ks-doverie.ru/>), созданы аккаунты в других социальных сетях, информация о Центре размещена на сайтах министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (<https://minobr.krasnodar.ru/natsproekt-obrazovanie-/podderzhka-semey-imeyushchikh-detey/>), муниципального управления образования ([http://www.sev-uo.ru/dou/cent\\_doverie.pdf](http://www.sev-uo.ru/dou/cent_doverie.pdf)), ДООУ партнеров (<http://sevdetsad14.ru/>), разработаны и распространены в учреждениях и на сайтах социальных партнеров рекламные информационные буклеты (медицинские организации, учреждения культуры, управление по вопросам семьи и детства и др.)

-В полном объеме сформирован кадровый состав Центра, отвечающий квалификационным требованиям;

-Проведено курсовое обучение специалистов Центра: 80% обучено в 2020 году, 20% - 2021 году; все специалисты Центра прошли курсовую подготовку и в 2022 году по программе повышения профессиональной квалификации «Организационно-методическое обеспечение реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

-Созданы условия для оказания консультационных услуг в дистанционном формате (освоены компьютерные программы для организации и проведения консультирования, составлены сборники методических материалов для родителей, апробированы формы).

Важным фактором повышения эффективности работы Центра, безусловно, является возможность осуществления оказания услуг в выездном формате. (На балансе учреждения микроавтобус и в штате водитель).

При проведении промежуточного анализа деятельности Центра выявлен достаточно высокий уровень положительной оценки полученных услуг. За истекший период накоплен опыт работы в разных форматах оказания услуг, сформирован перечень проблем, решение которых наиболее востребовано родителями. Продолжается работа по формированию банка методических консультационных материалов по различным направлениям как в видео формате, так и в режиме мультимедийных презентаций.

Главным промежуточным итогом мы считаем возрастающее доверие к работникам образовательной сферы, реальные результаты консультационной помощи, возросшая мотивация родителей на решение проблем развития и обучения детей, участия в жизни своего ребенка.

### **Формы оказания консультационных услуг в КЦ «Доверие»**

| № п/п                | Наименование формы           | Содержание и условия реализации  |
|----------------------|------------------------------|--|
| Формы оказания услуг |                              |  |
| 1.                   | Очно<br>(очная консультация) | В помещениях ДОО, на трех территориях ведения образовательной деятельности ДОО |
| 2.                   | Очно на выезде               | На выезде по месту проживания /обучения ребенка                                |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | получателя услуги   |
| 3. | Дистанционно (дистанционная консультация)                      | С применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии консультанта с получателем услуг |
| 4. | Письменный ответ на запрос родителей (законных представителей) | Письменный ответ на запрос, полученный в процессе проведенного опроса, анкетирования, тестирования                        |

### **Кадровое обеспечение КЦ «Доверие»**

|    | Квалификация по диплому           | Количество специалистов | Пройдена курсовая подготовка |
|----|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 1. | учитель-логопед                   | 4                       | 4                            |
| 2. | учитель-дефектолог                | 1                       | 1                            |
| 3. | педагог-психолог                  | 2                       | 2                            |
| 4. | инструктор по физической культуре | 1                       | 1                            |
| 5. | воспитатель                       | 1                       | 1                            |

### **Материально-техническое обеспечение КЦ «Доверие»**

| <i>№ п/п</i> | <i>Перечень помещений</i>                                   | <i>Наличие помещений в ДОО (в консультационном центре «Доверие»)</i>  |
|--------------|---|---|
| 1.           | Помещения для оказания услуг                                | Кабинеты специалистов (педагогов-психологов, учителей-логопедов, дефектологов), оборудованные индивидуальными комплектами оргтехники с возможностью выхода в сеть Интернет и осуществления обратной связи |
| 2.           | Зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации | Холлы детского сада, оборудованные креслами, минибиблиотекой, интерактивным информационным киоском.   |
| 3.           | Зона ожидания для детей                                     | Игровая комната с санузлом, в непосредственной близости к кабинетам специалистов.   |
| 4.           | Помещения для проведения очных групповых форм               | Музыкальные залы 3-х территорий   |

### **Форматы информирования родительского сообщества**

Информирование родительского сообщества о реализации мероприятий проекта проводится в течение всего времени функционирования Центра в различных формах:

- распространение информации через различные источники (описание содержится в таблице);
- диссеминация опыта, развитие и последующее распространение через различные форматы



(описание содержится в таблице); семинары, конференции, публикации об опыте работы.

| № п/п | Средства   | Условия реализации   |
|-------|--|--|
| 1.    | Через средства массовой информации и сеть Интернет | Сайт учреждения - <a href="http://березка-детсад15.рф/dokumenty/konsultacionnyu-centr/">http://березка-детсад15.рф/dokumenty/konsultacionnyu-centr/</a> ;<br>Сайт Центра "Доверие" - <a href="https://.kc-doverie.ru">https://.kc-doverie.ru</a> ,<br>Сайты всех ДОО и ОО муниципалитета,<br>Сайт управления образования МО Северский район - <a href="http://www.sev-uo.ru/">http://www.sev-uo.ru/</a> ;<br>Печатные издания (газеты) на территории Северского района - «Зори», «Народная газета»;<br>Телевидение МО Северский район – демонстрация рекламного ролика о деятельности КЦ;<br>Телеграмм: Kc doverie |
| 2.    | Печатные информационные буклеты                    | Распространение в административных и социально значимых учреждениях, учреждениях образования, культуры, здравоохранения.   |
| 3.    | Баннеры  | Рекламная информация на трех территориях учреждения (пгт. Ильский, с. Михайловское), электронный баннер на центральной площади районного центра.   |
| 4.    | Информация на стендах и транспорте                 | Рекламная информация на стендах в социально значимых учреждениях, в транспорте Северского и близлежащих районов.   |
| 5.    | Публикации в печатных изданиях региона             | Журнал «Кубанская школа», «Вестник образования Кубани»,<br>Сборник консультаций для педагогов и родителей «Консультационный центр спешит на помощь!» (из опыта работы педагогов консультационных центров Краснодарского края).   |

## Взаимодействие с участниками социально-педагогического пространства

| № п/п | Учреждения   | Условия взаимодействия  |
|-------|--|---|
| 1.    | ДОО, расположенные в отдаленных населенных пунктах района, в которых отсутствуют специалисты (учителя-логопеды, педагоги-психологи, дефектологи) | Осуществление рекламно-информационных мероприятий о деятельности КЦ и его месте в социальной среде района;<br>Организация оказания услуг по месту обучения детей в очном выездном формате |
| 2.    | Школы, в которых отсутствуют специалисты (учителя-логопеды, педагоги-психологи, дефектологи)   | Осуществление рекламно-информационных мероприятий о деятельности КЦ с целью координации для повышения родительских  |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | компетенций;   |
| 3. | Школы, расположенные в отдаленных населенных пунктах района, в которых отсутствуют специалисты (учителя-логопеды, педагоги-психологи, дефектологи) | Осуществление рекламно-информационных мероприятий о деятельности КЦ;<br>Организация оказания услуг по месту обучения детей в очном выездном формат |
| 4. | Центральная районная детская поликлиника, поселковые детские поликлиники   | Осуществление рекламно-информационных мероприятий о деятельности КЦ и его месте в социальной среде района;   |
| 5. | Учреждения дополнительного образования района  | Осуществление рекламно-информационных мероприятий о деятельности КЦ и его месте в социальной среде района;   |
| 6. | Учреждения культуры района   | Осуществление рекламно-информационных мероприятий о деятельности КЦ и его месте в социальной среде района;   |

### **Социально-экономические результаты работы в рамках реализации Мероприятия**

| № п\п                    | Содержание критерия                              | Показатели эффективности  |
|--------------------------|--|---|
| <b>Социальный эффект</b> |  |   |
| 1.                       | Формирование благоприятного имиджа детского сада | -наличие положительных отзывов за пределами ДОО;<br>-увеличение количества потребителей услуг консультационного центра (КЦ) |

|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| 2.                          | Формирование позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений | -повышение родительской активности;<br>-увеличение количества потребителей услуг консультационного центра;   |
| 3.                          | Повышение конкурентно-способности сотрудников КЦ   | -развитие индивидуальных способностей сотрудников;<br>-повышение профессиональной активности;<br>-развитие инновационных форм в содержание работы                |
| 4.                          | Повышение качества работы – психолого-педагогической, методической деятельности  | -показатель сотрудников, прошедших повышение квалификации - 100%;<br>-увеличение количества потребителей услуг консультационного центра                          |
| 5.                          | Выполнение обязательств по оказанию услуг в рамках Мероприятия (Соглашение)  | Оказание услуг за 2020, 2021, 2022 и 8 месяцев 2023 года в объеме 36700 единиц   |
| <b>Экономический эффект</b> |  |  |
| 6.                          | Снижение трудоемкости при реализации форм работы центра  | -возможность проведения одного мероприятия для контингента, проживающего на разных территориях (отсутствие дублируемых функций)                                  |
| 7.                          | Снижение затрат при реализации деятельности консультационного центра в последующий период (2024 г. и далее)  | -многократное использование созданных и разработанных в 2020-2023 гг. видеоматериалов, игрового оборудования, печатных и электронных кейсов, сборников, пособий. |

# ФОТОПРИЛОЖЕНИЕ



Наличие автотранспорта и водителя в штате ДОО позволяет осуществлять консультирование в выездном формате в отдаленных населенных пунктах муниципалитета, не имеющих детские сады или специалистов в малокомплектных ДОО



Консультирование в дистанционном формате





Консультирование в рабочих кабинетах специалистов-консультантов